CLEVERLAB

Politica e Obiettivi per la Qualità

La qualità come nostra scelta strategica

Cleverlab srl (https://www.cleverlab.it/) ha adottato come scelta strategica un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità allo standard ISO 9001 facendolo certificare da un Organismo indipendente.
Questo in considerazione del particolare contesto di business in cui la nostra Azienda opera, ovvero quello dei servizi e soluzioni IT.

I nostri Obiettivi per la Qualità

Mediante l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001, la nostra Azienda intende perseguire i seguenti obiettivi:

1. soddisfare le aspettative del cliente in merito alla soluzione ed al servizio erogato mediante l'individuazione della soluzione ad hoc più adatta alle esigenze del cliente stesso;
2. Rispettare i Service Level Agreement (SLA) applicabili al servizio erogato.

Tali obiettivi di primo livello si articolano in obiettivi di secondo livello relativi ai diversi processi aziendali ed alle diverse aree organizzative in cui si articola il Sistema di Gestione per la Qualità.

Il nostro impegno a rispettare i requisiti applicabili ai nostri servizi

La nostra Azienda è attenta ad assicurare che ogni servizio erogato sia conforme a tutti i requisiti ad esso applicabili al fine di soddisfare al meglio le aspettative dei nostri clienti.
Una particolare attenzione è posta, data la loro delicatezza, nel rispetto dei requisiti cogenti, anche in considerazione della complessità e della mutevolezza del quadro normativo.
Altrettanta attenzione è posta nel rispetto delle specifiche esigenze dei Clienti per i quali sono individuate ad hoc le più opportune modalità di erogazione dei servizi richiesti. A tale riguardo rientra anche il rispetto di specifici requisiti in materia di sicurezza delle informazioni, come indirizzato dalla nostra Politica per la Sicurezza delle Informazioni adottata nell'ambito del nostro Sistema di gestione per la Sicurezza delle Informazioni ISO 27001.

Il nostro impegno al miglioramento continuo per la qualità

La nostra Azienda si impegna sistematicamente a migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità adottato individuando tutte le opportunità di miglioramento. Questo come tangibile impegno nei confronti dei nostri clienti ad offrire loro il migliore servizio alle condizioni più competitive.

Fernando Catullo
Legale Rappresentante